



## REGLAMENTO DE MASCOTAS

### En Casa Sofía “Apart Green”

#### 1. De la Pernocta

- ✓ Las mascotas debera de contar con su jaula transportadora para poder dormir en ella o bien dormir en la cama especial para mascotas.
- ✓ La mascota puede dormir dentro de la habitación siempre y cuando
- ✓ Las mascotas no pueden dormir en las camas de los cuartos por seguridad e higiene y sin excepción, si el usuario desacatara esta parte debera cubrir el costo de las sábanas y blancos del hotel.
- ✓ Tu mascota debe tener al menos 8 semanas (2 Meses) de edad y no depender de su madre para su alimentación.

Tarifas de pernocta:

- Chico: \$50
- Mediano \$ 100

Animales aceptados: la dirección se reserva el derecho de admisión de acuerdo al tipo de mascota, peso y accesibilidad.

#### 2. Normas de convivencia

- ✓ Si su mascota es poco sociable, le recomendamos que procure atarlo cuando lo pasee en áreas comunes del hotel.
- ✓ Se pide recoger las heces y depositarlas en los contenedores de basura. Respetemos a la naturaleza y mantengamos un entorno limpio y saludable.
- ✓ El huésped deberá hacerse responsable del pago por cualquier reparo o limpieza extra necesaria a causa de la mascota.
- ✓ Le pedimos que sea responsable de su mascota y respetemos el espacio y la tranquilidad de los demás huéspedes.
- ✓ Por favor si tu perro es macho no permitas que orine en las macetas, y si ves a algún perro haciéndolo notifica en la recepción, de esta forma lograremos mantener un ambiente más limpio.
- ✓ Si vas a salir del hotel y quieres dejar a tu mascota, notifica en la recepción e infórmate sobre el day pet care.
- ✓ Todos los daños o destrozos causados dentro de las habitaciones, será cubierto en su totalidad por el dueño antes de ser realizado el check out.

#### 3. De la alimentación

- ✓ Cada usuario con mascota deberá de traer su respectivo alimento, así como plato donde comera y bebera agua su mascota.



#### 4. De los recorridos

Puedes viajar y acceder con tu mascota unicamente a los siguientes sitios y recorridos:

- ✓ Raíces de mi tierra
- ✓ Lunada Hacienda Los Girasoles
- ✓ Tecozautla Paraíso Natural
- ✓ Expedición Presa Libertad
- ✓ Cavernas Inhóspitas
- ✓ Peña del Aguila
- ✓ El Molino

Puedes agregar a tu plan de viaje un paseador y cuidador de perros, que pasee y cuide a tu perro mientras tu haces el viaje, para tal efecto se contempla la siguiente tarifa:

- En Apart Hotel: \$ 300 por perro.

#### 5. Del transporte

- ✓ En el transporte de la empresa “Xhitas Adventures” unicamente se pueden transportar perros de razas pequeñas.
- ✓ Los perros de razas medianas y grandes deberan de ser transportados en otro transporte con un costo adicional, este sera determinado de acuerdo al recorrido elegido, o en su defecto el propietario debera de transportarlo en su propio vehiculo.
- ✓ No se podrán transportar serpientes, arañas, aves, ratones (de diferentes especies), ni cualquier otro animal de los restringidos por la normatividad ecológica vigente.
- ✓ El viaje en el que se trasladará la mascota no puede durar más de 8 horas.
- ✓ Bajo ninguna circunstancia podrán ser transportados en cajas de cartón.

